

С целью оперативного реагирования на обоснованные конкретные заявления граждан по вопросам оказания экстренной медицинской помощи, касающиеся спасения жизни пациента в больнице или в поликлинике, Минздрав открыл экспериментальную виртуальную приемную: [@by_minzdrav_bot](https://t.me/by_minzdrav_bot)

Чат-бот доступен круглосуточно в мессенджере Telegram. Присылать можно видеосообщение, фото или текст. Лицу, отправляющему на чат-бот сообщение, необходимо предоставить четкие данные: место происшествия, фамилия, имя и отчество заявителя, а также номер телефона для связи.

@BY_MINZDRAV_BOT



@BY_MINZDRAV_BOT

С целью оперативного реагирования на обоснованные конкретные заявления граждан по вопросам оказания экстренной медицинской помощи, касающиеся спасения жизни пациента в больнице или в поликлинике, Минздрав открыл экспериментальную виртуальную приемную: [@by_minzdrav_bot](https://t.me/by_minzdrav_bot)

Чат-бот доступен круглосуточно в мессенджере Telegram. Присылать можно видеосообщение, фото или текст. Лицу, отправляющему на чат-бот сообщение, необходимо предоставить четкие данные: место происшествия, фамилия, имя и отчество заявителя, а также номер телефона для связи.